

Atmosphere Sky™

Preguntas y respuestas

Índice

P1 ¿Qué es el Purificador de Aire Atmosphere Sky™?

P2 ¿Por qué voy a comprar un sistema de purificación de aire cuando la contaminación externa no puede entrar dentro de mi casa?

P3 ¿Cómo funciona el Purificador de Aire Atmosphere Sky? ¿Qué eficacia tiene a la hora de mejorar la calidad del aire de una habitación?

P4 ¿Ha recibido el Purificador de Aire Atmosphere Sky™ la calificación de alguna agencia nacional o internacional?

P5 ¿Cómo se ha certificado la eficiencia del Purificador de Aire Atmosphere Sky?

P6 ¿Cómo se usa la aplicación Atmosphere™ Connect?

P7 ¿Cuál es el mejor sitio para instalar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en mi casa?

P8 ¿Cómo limpian eficazmente el aire de mi habitación los tres filtros del Purificador de Aire Atmosphere Sky?

P9 ¿Qué tamaño tiene una micra?

P10 ¿Puedo usar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en un restaurante o un bar?

P11 ¿Qué modos de funcionamiento tiene y cuándo debo usar cada uno de ellos?

P12 ¿Con qué frecuencia debo limpiar o sustituir los filtros de mi Purificador de Aire Atmosphere Sky?

P13 ¿Hasta qué punto es eficaz la unidad Atmosphere Sky contra los olores domésticos?

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P14 ¿Cómo sé si la unidad Atmosphere Sky™ está funcionando?

P15 ¿Por qué usamos HEPA en el sistema Atmosphere Sky en vez de una luz ultravioleta?

P16 ¿Cuántas velocidades tiene el Purificador de Aire Atmosphere Sky?

P17 ¿Cómo puedo limpiar el sistema?

P18 ¿Es el funcionamiento del Purificador de Aire Atmosphere Sky energéticamente eficiente?

P19 ¿Cómo sé cuándo tengo que sustituir el filtro HEPA o el de carbón, o limpiar el pre-filtro?

P20 ¿Por qué debo elegir un producto que tenga ENERGY STAR® para mi hogar?

P21 ¿Hace el Atmosphere Sky un ruido excesivo?

P22 ¿Cuáles son los parámetros técnicos de la unidad?

P23 ¿Qué es el CADR?

P24 ¿Podrían multiplicarse las bacterias y los virus que quedan atrapados en el filtro y salir otra vez al aire?

P25 ¿Qué contribuye a una mala calidad del aire en interiores?

P26 ¿Podrá una unidad de Atmosphere Sky limpiar mi casa entera?

P27 ¿Cuál es el mejor purificador de aire para una persona con asma?

P28 ¿Puede un purificador de aire curar mi asma o mis alergias?

P29 ¿Qué pasa si los filtros de aire no se cambian cuando se enciende la luz del indicador?

P30 ¿Durante cuánto tiempo debo tener mi purificador de aire en funcionamiento?

P31 ¿Cómo puedo encontrar la aplicación Atmosphere™ Connect?

P32 ¿Cuáles son las ventajas de la aplicación móvil?

P33 ¿Dónde puedo registrar el producto?

P34 ¿Cuáles son las ventajas de registrar la unidad?

P35 ¿Cómo puedo conseguir una identificación Amway ConnectID?

P36 ¿Para qué necesito una identificación Amway ConnectID?

P37 ¿Qué es la tecnología Intelligent Flow de Atmosphere Sky?

P38 ¿Cómo funciona la garantía renovable?

P1. ¿Qué es el Purificador de Aire Atmosphere Sky™?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky es un sistema de filtración de aire de última generación para tu hogar. Es una inversión en aire limpio para ti y para tu familia. El sistema te permite tener un control excelente de la calidad del aire que hay en la habitación, incluso cuando no estás en casa. El Purificador de Aire Atmosphere Sky elimina eficazmente los contaminantes del aire, incluidos virus, alérgenos y moho. Con una eficiencia de filtración del 99,99% de las partículas de hasta 0,007 micras, el sistema es capaz de eliminar del aire incluso las partículas más pequeñas. Allergy UK ha nombrado el Purificador de Aire Atmosphere Sky como apto para personas con alergias, otorgándole su Sello de Aprobación. En pocas palabras, el Purificador de Aire Atmosphere Sky es un gigante en el mundo de la purificación del aire.

P2. ¿Por qué voy a comprar un sistema de purificación de aire cuando la contaminación externa no puede entrar dentro de mi casa?

Los estudios muestran que el aire del interior de nuestros hogares puede tener una contaminación cinco veces superior a la del aire de fuera¹. Además, el aire que hay fuera acaba disipándose, mientras que el del interior se queda dentro. El Purificador de Aire Atmosphere Sky elimina las partículas que hay en el aire que pasa por la unidad, reduciendo las cantidades de partículas de polen, polvo y tabaco de hasta 0,007 micras. Atmosphere Sky alcanza una filtración de partículas mejor que la establecida para los filtros HEPA² a todas sus velocidades.

P3. ¿Cómo funciona el Purificador de Aire Atmosphere Sky? ¿Qué eficacia tiene a la hora de mejorar la calidad del aire de una habitación?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky absorbe el aire de la habitación y lo pasa por su sistema de filtración en tres fases: un pre-filtro, un filtro HEPA o filtro de partículas, y un filtro de carbón o filtro contra los olores. Juntos, estos tres filtros eliminan eficazmente los contaminantes y partículas indeseables que hay en el aire que pasa por la unidad. Propulsado por un motor de ingeniería alemana, este sistema de filtración en tres pasos tiene una eficiencia al primer pase (SPE – Single Pass Efficiency) de al menos 99,99% para las partículas de hasta 0,007micras o superiores a todas sus velocidades. A la velocidad 5, tiene un caudal de suministro de aire limpio (CADR – Clean Air Delivery Rate)³ no inferior a los 8,5 metros cúbicos por minuto, perfecto para limpiar habitaciones de hasta 43,2 metros cuadrados.

¹ La Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA) declaró en mayo de 2016 que "el entono que nos rodea en interiores es entre dos y cinco veces más tóxico que el de exteriores".

² HEPA es un acrónimo de "high efficiency particulate air filter" (filtro de partículas de alta eficacia, tal y como lo define el Departamento de Energía de los EE.UU.). Este tipo de filtro puede eliminar hasta el 99,97% de las partículas del aire con diámetro de 0,3 micras.

³ CADR es una unidad que mide el volumen de aire purificado que un sistema de tratamiento de aire puede suministrar en un minuto. El CADR está considerado como el mejor método para determinar la eficacia limpiadora inicial de un sistema de tratamiento de aire portátil.

P4. ¿Ha recibido el Purificador de Aire Atmosphere Sky™ la calificación de alguna agencia nacional o internacional?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky dispone del certificado CADR de la AHAM (Association of Home Appliance Manufacturers) para la reducción de humo de tabaco, polvo y polen suspendidos en el aire con un volumen de flujo de 8,5 metros cúbicos por minuto. Además, los datos de eliminación de alérgenos que se ofrecen para el Purificador de Aire Atmosphere Sky han sido revisados por Allergy UK⁴, que ha otorgado al Purificador de Aire Atmosphere Sky su Sello de Aprobación. Por último, la enorme eficiencia energética y bajo consumo eléctrico del Purificador de Aire Atmosphere Sky ha merecido el sello ENERGY STAR^{®5} de eficiencia energética de la Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA).

P5. ¿Cómo se ha certificado la eficiencia del Purificador de Aire Atmosphere Sky?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky tiene una eficiencia al primer pase (SPE) de al menos 99,99% para las partículas de hasta 0,007 micras o superiores a todas sus velocidades. A la velocidad 5, tiene un caudal de suministro de aire limpio (CADR) no inferior a los 8,5 metros cúbicos por minuto, perfecto para limpiar habitaciones de hasta 43,2 metros cuadrados. Atmosphere Sky alcanza una filtración de partículas mejor que la establecida para los filtros HEPA a todas sus velocidades.

P6. ¿Cómo se usa la aplicación Atmosphere™ Connect?

La aplicación es la mejor forma de controlar el aire que hay en la habitación cuando no estás en casa. Con la aplicación instalada en tu dispositivo móvil y una conexión Wi-Fi™, puedes ajustar fácilmente los parámetros claves del dispositivo, vigilar la vida útil de los filtros, controlar la calidad del aire que hay en la habitación y mucho más.

P7. ¿Cuál es el mejor sitio para instalar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en mi casa?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky está diseñado para habitaciones individuales de hasta 43,2 metros cuadrados, con un techo de hasta 2,4 metros. Coloca la unidad cerca de una toma de corriente y alejada de salidas de calefacción o aire acondicionado y de zonas de mucho tránsito. Para evitar bloquear el flujo de aire, mantén limpio el espacio que hay sobre la unidad y no coloques nada delante de la unidad ni sobre ella. Coloca el cable alejado de las zonas de paso para evitar que alguien se tropiece. No cubras ni escondas el cable debajo de una

⁴ <https://www.allergyuk.org/>

⁵ <https://www.energystar.gov/>

moqueta, alfombra o felpudo. El Purificador de Aire Atmosphere Sky™ funciona de forma más eficaz en habitaciones donde están cerradas las puertas y las ventanas.

P8. ¿Cómo limpian eficazmente el aire de mi habitación los tres filtros del Purificador de Aire Atmosphere Sky?

El aire entra por la parte frontal de la unidad. El **pre-filtro** elimina las partículas más grandes del aire, tipo motas de polvo y contaminante similares del aire que pasa por la unidad. El **filtro HEPA** elimina eficazmente los alérgenos y otras partículas de hasta 0,007 micras. El **filtro de carbón** absorbe los gases del aire, incluidos los compuestos orgánicos volátiles, y reduce los olores domésticos procedentes de la cocina, tabaco, animales domésticos y otras fuentes. A continuación, el aire filtrado se libera por la rejilla que hay en la parte trasera de la unidad.

P9. ¿Qué tamaño tiene una micra?

Una micra es una millonésima de un metro. A simple vista, una persona que cuente con la formación adecuada puede ver contaminantes de aproximadamente 50 micras con sus propios ojos. El Purificador de Aire Atmosphere Sky elimina partículas de hasta 0,007 micras, aproximadamente 1.800 veces más pequeñas que la punta de un alfiler. Una partícula de polen tiene 30 micras. Los productos que emiten los ácaros del polvo tienen 10 micras. Los virus pueden llegar a tener solo 0,02 micras. La contaminación del aire que nos rodea, con altas concentraciones de material particulado fino y grueso (partículas contaminantes de tan solo 2,5 micras), está reconocida como el riesgo medioambiental más importante al que nos enfrentamos todos. El material particulado fino que hay en interiores suele proceder del aire que hay fuera y de la quema de combustibles sólidos que se realiza dentro de los edificios para cocina y calefacción. Los científicos de Amway han diseñado el Purificador de Aire Atmosphere Sky para que elimine las partículas microscópicas, ya que estos contaminantes tienen tendencia a quedarse suspendidos durante más tiempo en el aire que respiramos.

P10. ¿Puedo usar el Purificador de Aire Atmosphere Sky en un restaurante o un bar?

Hemos diseñado el Purificador de Aire Atmosphere Sky para habitaciones individuales de hasta 43,2 metros cuadrados, con un techo de hasta 2,4 metros. No está pensado para usarlo en habitaciones más grandes ni en entornos industriales, fábricas, bares ni restaurantes. El uso en entornos para los que no está destinado se considerará un mal uso del producto y podría conllevar un mal funcionamiento y una reducción en la vida útil de los filtros, además de anular las garantías del producto.

P11. ¿Qué modos de funcionamiento tiene y cuándo debo usar cada uno de ellos?

La unidad Atmosphere Sky™ cuenta con un sensor de partículas que vigila la calidad del aire, además de una lectura de salida que indica los niveles de contaminación del aire en tiempo real. Esto permite que el usuario elija el modo más adecuado en cada momento, salvo si ha activado el modo "Auto".

Tipo de modo	Descripción de modo
Modo Noche	Velocidad del ventilador inferior a 3. Menor luminosidad de pantalla para uso nocturno.
Velocidad Turbo	Velocidad máxima, para cuando la calidad del aire es mala o para eliminar los olores procedentes de la cocina, tabaco, animales domésticos y otras fuentes.
Velocidad Auto	La velocidad del ventilador varía, dependiendo de la calidad del aire.

P12. ¿Con qué frecuencia debo limpiar o sustituir los filtros de mi Purificador de Aire Atmosphere Sky?

Pre-filtro

El pre-filtro está situado directamente detrás de la cubierta frontal. Dependiendo del uso, el pre-filtro debería limpiarse una vez al año. El controlador del pre-filtro, que está en el panel de control frontal, parpadeará para indicar que hay que limpiarlo. También recibirás un recordatorio para limpiar el filtro a través de la aplicación Atmosphere™ Connect. Para limpiar el pre-filtro, usa la aspiradora. Si el filtro está muy sucio, límpialo con agua del grifo tibia. Seca el pre-filtro completamente antes de volver a colocarlo en la unidad. Limpia el pre-filtro periódicamente para ayudar a extender la vida útil de los demás filtros del Purificador de Aire Atmosphere Sky.

Filtro HEPA

El filtro HEPA está unido al pre-filtro. La vida útil del filtro HEPA depende de una combinación de tres condiciones de funcionamiento diferentes: las horas de funcionamiento al día, la velocidad de funcionamiento y las lecturas del sensor de polvo. La vida útil del filtro HEPA varía entre 3 meses y 5 años, dependiendo de estas condiciones. Sustituye el filtro HEPA periódicamente para asegurarte de que la unidad elimina eficazmente los alérgenos del aire de la habitación. La pantalla principal de la unidad te indicará cuándo es necesario cambiar el filtro. La aplicación Atmosphere Connect también emitirá un recordatorio.

Filtro de Carbón

El filtro de carbón está situado detrás del filtro HEPA. El filtro de olor durará entre 4 y 12 meses, dependiendo de cuántas horas al día se usa la unidad y a qué velocidad. La pantalla principal de la unidad te indicará cuándo es necesario cambiar el filtro. La aplicación Atmosphere™ Connect

también emitirá un recordatorio. **NOTA: Para unos resultados óptimos, deberás sustituir este filtro al menos una vez al año, independientemente de la velocidad y el uso.**

P13. ¿Hasta qué punto es eficaz la unidad Atmosphere Sky™ contra los olores domésticos?

En una habitación de tamaño estándar, el exclusivo sistema de filtración en tres fases de Atmosphere Sky reduce los olores de los animales domésticos, el humo del tabaco y los olores de la cocina en solo 20 minutos.

P14. ¿Cómo sé si la unidad Atmosphere Sky está funcionando?

Atmosphere Sky te permite vigilar la calidad del aire de tu casa, o bien mediante la pantalla táctil principal de la unidad o conectando un dispositivo móvil a través de la aplicación Atmosphere Connect. Así puedes ajustar los parámetros de la unidad para mantener la pureza del aire dentro de tu casa, disfrutando de la tranquilidad que da saber que estás respirando un aire de calidad superior.

P15. ¿Por qué usamos HEPA en el sistema Atmosphere Sky en vez de una luz ultravioleta?

Las tecnologías de filtración HEPA y luz UV van dirigidas a contaminantes diferentes, aunque algunos se ven afectados por las dos. La filtración HEPA se dirige a contaminantes particulados y biológicos, mientras que la luz UV se puede usar contra los olores además de destruir contaminantes biológicos como bacterias, esporas de hongos y virus. La filtración HEPA funciona atrapando los contaminantes biológicos dentro de las fibras del filtro donde no pueden prosperar, ya que se usa un material antibacteriano y porque no hay bastante humedad para que puedan crecer ni vivir. Los rayos UV no atrapan los contaminantes, sino que intentan destruir los contaminantes biológicos a su paso por el campo UV. Nuestros científicos creen que la filtración HEPA es muy superior a la luz UV en términos de eficacia limpiadora.

P16. ¿Cuántas velocidades tiene el Purificador de Aire Atmosphere Sky?

El Purificador de Aire Atmosphere Sky tiene cinco velocidades diferentes, además de un modo automático que detecta las partículas que hay en el aire y pone la unidad en la velocidad adecuada para que el aire se mantenga limpio y fresco. Las cinco velocidades y el modo automático se pueden seleccionar en el panel de control de la unidad o mediante control remoto.

P17. ¿Cómo puedo limpiar el sistema?

Limpia las superficies externas con un paño húmedo y luego sécalas. Si está muy sucio, usa una solución suave de detergente, como el Limpiador Multiusos L.O.C.™. No uses limpiadores abrasivos ni productos que contengan amoníaco, alcohol ni disolvente. Estos productos podrían

dañar la superficie. Para más información sobre cómo limpiar y mantener los filtros del sistema Sky, mira la pregunta P12.

P18. ¿Es el funcionamiento del Purificador de Aire Atmosphere Sky energéticamente eficiente?

Atmosphere Sky ha merecido el sello ENERGY STAR® del Gobierno de los EE.UU. por superar las estrictas directrices de eficiencia energética de la Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA). Esta agencia determina los criterios para ayudar a los consumidores a identificar los pequeños y grandes electrodomésticos con la mejor eficiencia energética del mercado. Los consumidores pueden estar seguros de que el electrodoméstico es un producto de alto rendimiento que reducirá sus costes mensuales de energía durante toda la vida útil del producto. La siguiente tabla contiene los valores de energía nominal de uso de cada una de las velocidades y cuando está apagado.

Velocidad	Vatios
Apagado	< 2 W
1	6 W
2	10 W
3	16 W
4	26 W
Turbo	50 W

P19. ¿Cómo sé cuándo tengo que sustituir el filtro HEPA o el de carbón, o limpiar el pre-filtro?

Tanto el filtro de partículas como el de olores cuentan con indicadores electrónicos que te alertarán cuando llegue el momento de cambiarlos. El aviso se hará tanto en la pantalla de la unidad principal como a través de la aplicación Atmosphere™ Connect. También hay un indicador que te alerta de cuándo es necesario limpiar el pre-filtro. La luz de supervisión muestra qué filtro necesita atención y el color de cada filtro indica su estado:

Colores en el indicador	Descripción de indicadores
Verde	Los 3 filtros están bien hasta que cambie el color.
Amarillo	El filtro se tendrá que cambiar pronto, en aproximadamente 2 semanas.
Rojo	"El pre-filtro necesita una limpieza", parpadeará hasta que limpies el pre-filtro y lo resetees.
Rojo	"Sustituir el filtro HEPA o el de carbón inmediatamente" parpadeará hasta que sustituyas el filtro HEPA o el de carbón y lo resetees.

P20. ¿Por qué debo elegir un producto que tenga ENERGY STAR® para mi hogar?

Un sistema que cuenta con el sello ENERGY STAR® te puede ayudar a reducir los costes de energía y ahorrar considerablemente año tras año. ENERGY STAR es un programa del gobierno de los EE.UU. que ayuda a las empresas y los consumidores a ahorrar energía y proteger el medioambiente dándoles la información que necesitan para elegir inteligentemente productos de alta eficiencia energética. El sello ENERGY STAR reconoce la excelencia en la eficiencia energética.

P21. ¿Hace el Atmosphere Sky™ un ruido excesivo?

No. El motor produce menos vibración gracias a sus circuitos de propulsión electrónica, lo que significa que hace menos ruido. Además, el aire contaminado se absorbe hacia la parte frontal de la unidad a una velocidad baja para minimizar así el ruido y la corriente. Atmosphere Sky se ha diseñado para ser todo lo práctico y discreto posible. Cuando funciona a su velocidad mínima produce 26 dB(A), es decir, no más que un susurro estándar, y puede estar en marcha todo el día sin molestar ni interrumpir la vida de la casa. A su máxima velocidad, la unidad Atmosphere Sky produce un ruido inferior a los 55 dB(A) y sigue funcionando de forma efectiva.

P22. ¿Cuáles son los parámetros técnicos de la unidad?

Modelo	Purificador de Aire Atmosphere Sky
Voltaje	AC 100-240V
Frecuencia	50/60 Hz
Caudal de Suministro de Aire Limpio (CADR)	500 m ³ /h (300 cfm)
Eficacia	99,99% a tamaños de partículas de 0,007 micras y más
Sensor de calidad del aire	Sharp Air Quality Sensor
Dimensiones Altura x Ancho x Profundidad (mm)	746,8 mm x 411,5 mm x 307,3 mm
Peso (unidad)	13,2 kg
Peso (caja)	15,5 kg
Cartuchos de repuesto	Filtro HEPA y Filtro de Carbón

Área efectiva	hasta 43,2 m ²					
Modo/velocidad	En espera	1	2	3	4	Turbo
Corriente de entrada (W)	< 2 W	6 W	10 W	16 W	26 W	50 W
Caudal de flujo de aire (m ³ /h)	-	135 m ³ /h (80 cfm)	200 m ³ /h (120 cfm)	285 m ³ /h (170 cfm)	390 m ³ /h (230 cfm)	500 m ³ /h (300 cfm)
Nivel de ruido (dB (A))	-	26 dB (A)	33 dB (A)	45 dB (A)	45 dB (A)	52 dB (A)
Velocidad automática – rango de densidad de partículas en ug / m ³		0-50	>50-100	>100-150	>150-200	>200
Cable de alimentación (m)	2,85 m					

P23. ¿Qué es el CADR?

El caudal de suministro de aire limpio (CADR) es una unidad que mide el volumen de aire purificado que un sistema de tratamiento de aire puede suministrar en un minuto. Está considerado como el mejor método para determinar la eficacia limpiadora inicial de un sistema de tratamiento de aire portátil, ya que enfrenta al sistema de tratamiento de aire con contaminantes comunes en los hogares, como humo, polvo y polen. Las pruebas se realizan en una habitación real y están revisadas y recomendadas por la Comisión Federal de Comercio de los EE.UU. y la Agencia de Protección del Medioambiente de los EE.UU. (EPA). El caudal de suministro de aire limpio de Atmosphere Sky™ no es inferior a 500 m³/h.

P24. ¿Podrían multiplicarse las bacterias y los virus que quedan atrapados en el filtro y salir otra vez al aire?

No, los virus necesitan células vivas para reproducirse y tanto las bacterias como los virus necesitan agua y nutrientes para reproducirse. La mayoría de las bacterias y virus patógenos se destruyen debido a la deshidratación provocada por el flujo de aire que pasa a través del filtro. Además, los filtros HEPA tienen un largo historial de uso en aplicaciones como plantas hospitalarias de aislamiento para evitar la dispersión de los microbios transmitidos por el aire.

P25. ¿Qué contribuye a una mala calidad del aire en interiores?

Las casas modernas están diseñadas para ser energéticamente eficientes y seguras, lo que implica sellarlas lo más que sea realmente posible. A su vez, el interior de las casas no es capaz de "respirar" y el aire que contienen suele quedarse atrapado ahí durante largos periodos de tiempo. Diversos contaminantes, incluido el moho, polen, toxinas, virus, bacterias, descamaciones de la piel de animales y olores, se recirculan en el aire en vez de eliminarse. Como estos contaminantes no se eliminan de forma natural, se tienen que tratar mediante filtración.

P26. ¿Podrá una unidad de Atmosphere Sky™ limpiar mi casa entera?

Eso depende del tamaño de tu casa. El Purificador de Aire Atmosphere Sky está diseñado para funcionar con habitaciones de hasta 43,2 metros cuadrados, lo que lo hace ideal para los principales espacios de vida en común, que son en los que se pasa más tiempo. No obstante, es posible que una sola unidad no sea suficiente para purificar completamente el aire en casas enteras y espacios más grandes.

P27. ¿Cuál es el mejor purificador de aire para una persona con asma?

A las personas con asma se les suele recomendar que usen purificadores con filtración HEPA. Paralelamente, se recomienda que las personas con asma eviten los purificadores de aire iónicos y los generadores de ozono, que durante el funcionamiento pueden emitir productos nocivos para las personas con asma.

P28. ¿Puede un purificador de aire curar mi asma o mis alergias?

No. Un purificador de aire no curará el asma ni las alergias. No obstante, los sistemas de filtración de aire de alta calidad como el Atmosphere Sky se recomiendan como parte de una estrategia más amplia de tratamiento del asma y las alergias. Al eliminar más contaminantes y alérgenos del aire, un sistema de filtración para casa puede ofrecer alivio de los síntomas del asma y las alergias. Aun así, no se debe pensar en los sistemas de filtración como curas o tratamientos por sí solos para ninguno de estos trastornos.

P29. ¿Qué pasa si los filtros de aire no se cambian cuando se enciende la luz del indicador?

Cuando se permite que se degraden la calidad y la integridad de los filtros, la unidad Atmosphere Sky™ deja de ser capaz de hacer su trabajo eficientemente. El aire que pasa por el sistema no se filtrará exhaustivamente, lo que provocará una mala calidad del aire que hay en la casa. Para mantener el sistema de filtración Atmosphere Sky funcionando con su óptima eficacia, cambia los filtros cuando el sistema así lo indique. Además, si los filtros no se sustituyen cuando hace falta, la garantía estándar Atmosphere Sky quedará invalidada después de los primeros dos años. Sustituye y registra los filtros cuando así lo indique la unidad para poder optar a una garantía adicional de tres años.⁶

P30. ¿Durante cuánto tiempo debo tener mi purificador de aire en funcionamiento?

Para obtener los mejores resultados posibles, el purificador de aire deberá estar funcionando 24 horas al día, 7 días a la semana. Cuando más seguido funcione la unidad Atmosphere Sky, mejor podrá manejar el sistema la calidad del aire de tu casa. Atmosphere Sky cuenta con un práctico modo "Auto" que ajusta automáticamente los parámetros de la unidad de acuerdo con la calidad del aire en cada momento. También hay un modo noche silencioso para minimizar la presencia de la unidad. Usando la función "calidad del aire interior", puedes obtener una valiosa información sobre la calidad del aire de tu casa en diferentes momentos del día, cuándo aumentan los niveles de contaminación, cuándo se reducen y hasta qué punto es eficaz cada modo de funcionamiento de Atmosphere Sky™ en cada momento.

P31. ¿Cómo puedo encontrar la aplicación Atmosphere™ Connect?

La exclusiva aplicación para Atmosphere Sky se puede descargar gratuitamente desde Google Play o la tienda Apple App Store, para dispositivos Android e iOS, respectivamente.

P32. ¿Cuáles son las ventajas de la aplicación móvil?

La calidad del aire se puede vigilar y controlar de forma remota con la aplicación Atmosphere Connect. La aplicación ajusta los principales parámetros, te envía avisos cuando hay que cambiar los filtros, te permite comprobar las estadísticas y mucho más.

⁶ Puedes encontrar más detalles al respecto en el Manual del Propietario.

ATMOSPHERE SKY

La calidad del aire es calidad de vida

P33. ¿Dónde puedo registrar el producto?

Registra el producto haciendo una foto al código 2D que hay en el interior de la unidad y subiéndola a <https://myproducts.amwayglobal.com> o introduciendo el número de serie. El código 2D está situado en la unidad, detrás de los filtros. Durante el registro, crearás una identificación Amway ConnectID.

P34. ¿Cuáles son las ventajas de registrar la unidad?

Atmosphere Sky viene con una garantía estándar de dos años que se puede ampliar hasta cinco años sustituyendo los filtros periódicamente. Solo tienes que registrar la unidad y cada uno de los filtros que vayas comprando para optar a una extensión de la garantía estándar de dos años hasta un máximo de tres años adicionales.⁷

P35. ¿Cómo puedo conseguir una identificación Amway ConnectID?

Podrás configurar tu propia identificación Amway ConnectID durante el proceso de registro en la página web: <https://myproducts.amwayglobal.com>. Solo tienes que dar una dirección de correo electrónico y una contraseña, y seguir las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer tu cuenta.

P36. ¿Para qué necesito una identificación Amway ConnectID?

Necesitarás una Amway ConnectID para registrar tu Atmosphere Sky™ y activar la garantía renovable. Además, se necesita una Amway ConnectID para poder usar la aplicación Atmosphere™ Connect. Por estos motivos, se sugiere encarecidamente que crees una identificación Amway ConnectID en cuanto recibas tu unidad Atmosphere Sky. ⁸

P37. ¿Qué es la tecnología Intelligent Flow de Atmosphere Sky?

El exclusivo sistema de circulación de aire interno de Atmosphere Sky, un nuevo estándar en la calidad del aire para nuestros hogares, consigue una calidad superior de aire dentro de tu casa. La filtración en tres fases se combina con nuestro probado sensor de partículas y un

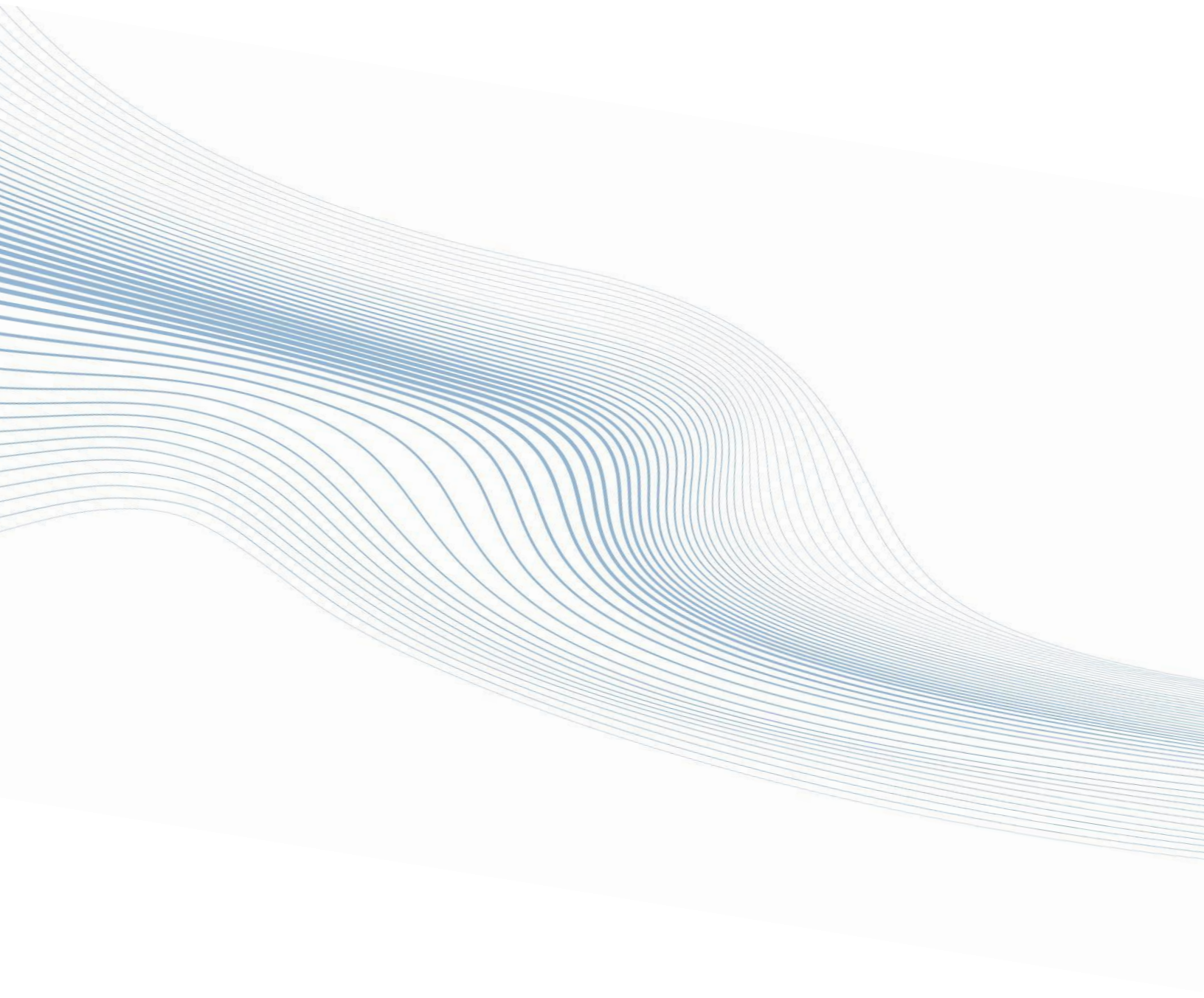
⁷ Puedes encontrar más detalles al respecto en el Manual del Propietario.

⁸ Puedes encontrar más detalles al respecto en el Manual del Propietario.

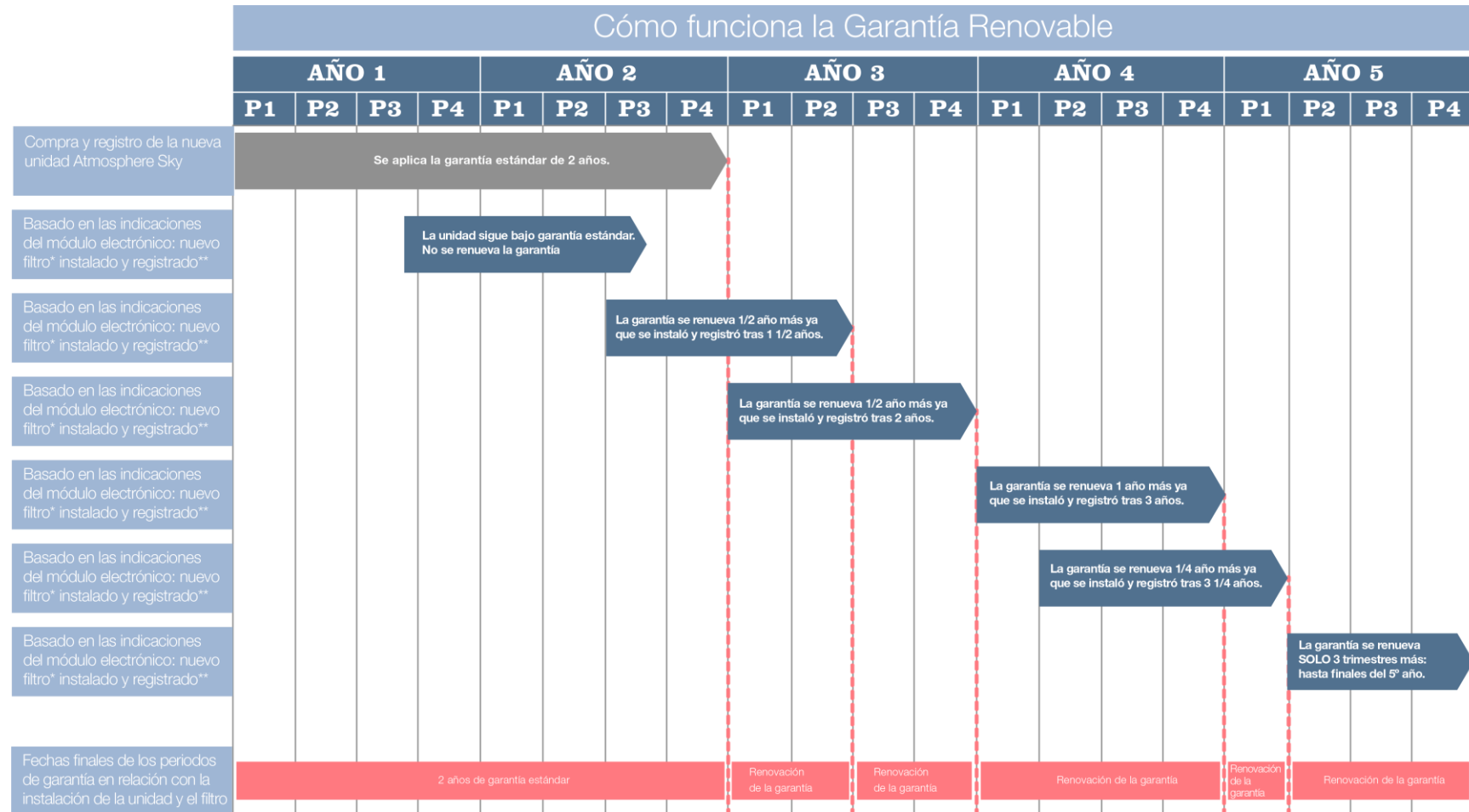
ATMOSPHERE :: SKY

La calidad del aire es calidad de vida

ensamblado específicamente dedicado al flujo de aire para ofrecer un aire más limpio, lo cual se nota.



P38. ¿Cómo funciona la garantía renovable?



* Filtro HEPA o Filtro de Carbón

** El registro del filtro que se acaba de instalar se deberá realizar en el plazo de 90 días tras el primer aviso de necesidad de recambio en el panel del módulo electrónico

Periodo de 1 año, 365 días de garantía adicional con el nuevo filtro